

Bijlage 3a Concept RAAMOVEREENKOMST Applicatie Veiligheidsbeeld v2
KENMERK NIPV2024-EA-03651

De ondergetekenden:

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door IJ. J. Stelstra, Algemeen Directeur (**de Opdrachtgever**);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtnemer**).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot het verrichten van de Diensten door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- > De Opdrachtgever heeft hiervoor een Openbare Europese aanbesteding gehouden.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door de Opdrachtgever als de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt.
- > Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de opdracht voor het verrichten van de Diensten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de diensten worden verricht in deze Raamovereenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities en interpretaties

Termen die in deze Raamovereenkomst, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Raamovereenkomst zijn omschreven, hebben de betekenis zoals opgenomen in het Beschrijvend Document of zoals hieronder omschreven:

Aanbestedingswet

Betekent de wet van 24 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stbl. 2016/241. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

Beschrijvend Document

Het Beschrijvend Document genaamd Applicatie Veiligheidsbeeld (inclusief bijlagen) van 16 december 2024 met kenmerk NIPV2024-EA-03651. Het Beschrijvend Document is als Bijlage A aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Bijlagen

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.

Diensten

De Diensten die het voorwerp vormen van de Raamovereenkomst. De Diensten zijn omschreven in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document.

Inkoopvoorwaarden

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023, Bijlage D).

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als Bijlage C aan deze Raamovereenkomst gehecht waar tevens het Prijzenblad onderdeel van uitmaakt.

Nadere Overeenkomst

Het schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de door Opdrachtnemer ingediende Offerte. De Offerteaanvraag, de Offerte en het schriftelijk akkoord vormen samen de Nadere Overeenkomst.

NIPV

Staat voor het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is bij wet vastgelegd onder de naam Instituut Fysieke Veiligheid.

Nota('s) van Inlichtingen

Betekent het document of de documenten, waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbestedingsdocumenten zijn vastgelegd. De Nota('s) van Inlichtingen is of zijn bijgevoegd als Bijlage B bij deze Raamovereenkomst.

Offerte

Betekent de offerte van de Opdrachtnemer die wordt ingediend na een Offerteaanvraag door Opdrachtgever.

Offerteaanvraag

Betreft het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot afroep van Diensten onder de (voorwaarden van de) Raamovereenkomst.

Partijen

Betreft de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Prijzenblad

Betekent het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend en die is bijgevoegd als Bijlage E bij deze Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst

Betekent de onderhavige Raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met het doel om de voorwaarden inzake het plaatsen van individuele opdrachten tot het verrichten van de Diensten gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst vast te leggen.

Verslag Verificatiebespreking

Betekent het verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als Bijlage F aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Verwerkersovereenkomst

De Verwerkersovereenkomst die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Het is als Bijlage H aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Service Level Agreement

De Service Level Agreement dat tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Het is als Bijlage G aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de Diensten te verrichten.
2. Iedere opdracht van de Opdrachtgever tot het verrichten van de Diensten onder deze Raamovereenkomst zal door de Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt door middel van een offerteaanvraag, die door een bevoegde medewerker van de Opdrachtgever is ondertekend.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen voor het verrichten van de Diensten die zijn beschreven in de Offerteaanvraag, die niet minder gunstig is dan de Inschrijving die de Opdrachtnemer ten behoeve van het sluiten van de Raamovereenkomst heeft ingediend.
4. Na het uitbrengen van de Offerte sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst, waarin de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de in de Offerteaanvraag beschreven Diensten worden vastgelegd. Deze afspraken zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Raamovereenkomst en de Bijlagen.

5. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de Diensten op afroep van de Opdrachtgever conform de Nadere Overeenkomst, de Offerteaanvraag en de Offerte te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst, de Bijlagen, de Offerteaanvraag en de Offerte.
6. De Diensten worden door de Opdrachtnemer verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
7. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bijlagen

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. Voor zover de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst en/of de Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
 - (a) de Nadere Overeenkomst
 - (b) de Raamovereenkomst, **inclusief de Service Level Agreement en de Verwerkersovereenkomst**
 - (c) het Verslag Verificatiebespreking
 - (d) de Nota('s) van Inlichtingen
 - (e) het Beschrijvend Document
 - (f) de Inkoopvoorwaarden
 - (g) het Prijzenblad
 - (h) de Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding van het verrichten van de Diensten, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie Bijlage E).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten.
3. De tarieven staan vast tot en met 31 mei 2026. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst in juni 2026, worden herzien conform de indexering beschreven in artikel 4, lid 4 ev. van de Overeenkomst.

4. Een eventuele indexering van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-dienstenprijsindex (DPI), te berekenen op basis van de volgende formule:

$$\text{Nieuwe prijsindex (Q1 2026)} \div \text{oude prijsindex (Q1 2025)} \times 100 - 100 = \text{prijsverandering.}$$
 Prijsindex DPI (2021=100), waarbij geldt dat altijd het meest recente basisjaar als uitgangspunt gebruikt dient te worden.

$$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer DPI nieuw (kwartaal)} / \text{DPI vorig (kwartaal)})$$

$$T_n = \text{Tarief nieuw}$$

$$T_o = \text{Tarief oud}$$
 DPI vorig = het vorige indexcijfer
[StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100](#)
5. Als "DPI_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand/kwartaal/jaar, waarvan het indexeringcijfer bekend is, gehanteerd. Als "DPI_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand/kwartaal/jaar maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Raamovereenkomst te geschieden.
6. Wordt in een jaar afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
7. Wordt er bij verlenging afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.
8. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
9. De Opdrachtnemer dient uiterlijk in juni van een kalenderjaar (zodra de cijfers van het CBS bekend zijn gemaakt) aan de Opdrachtgever aan te tonen dat de markttarieven per juni de op dat moment geldende tarieven overstijgen. ~~Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de tarieven mogen worden bijgesteld. Hierbij wordt een bandbreedte gehanteerd van nul procent tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer.~~ Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
10. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen die past bij de aard en omvang van de Diensten.

Artikel 5. Facturering

1. De Opdrachtnemer factureert de prijzen (volgens het prijzenblad bijlage 12) aan de Opdrachtgever op de volgende wijze:
 - i. Kosten A: na overdracht van de transitie van de opdracht;
 - ii. Kosten B: maandelijks achteraf;
 - iii. Kosten C: de daadwerkelijk verrichte Diensten na akkoord op de urenspecificatie door Opdrachtgever, achteraf per maand.
1. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
2. Op basis van uw ingediende en door NIPV goedgekeurde offerte ontvangt u van ons een Inkooporder vanuit Proactis. Op deze Inkooporder staan onder andere de volgende gegevens vermeld:
 - > factuuradres
 - > inkoopordernummer
 - > kostenplaats
 - > projectcode (indien van toepassing)NIPV verzoekt u vriendelijk deze gegevens te vermelden op uw factuur.
3. De Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar crediteuren@nipv.nl onder vermelding van de volgende adressering:
 - > Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
 - > Financiële Zaken
 - > Postbus 7010
 - > 6801 HA Arnhem

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van twee (2) jaar. De Overeenkomst gaat in op *[ingangsdatum overeenkomst]* en eindigt van rechtswege op *[einddatum overeenkomst]*.
2. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst vier (4) keer onder dezelfde voorwaarden te verlengen met steeds een periode van één (1) jaar. In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd schriftelijk hierover in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde termijn of wanneer de maximale waarde van € 1.200.000,- excl btw van de Raamovereenkomst is bereikt.
3. De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer word(t)(en) gesloten wordt in de Nadere Overeenkomst(en) vastgelegd.
4. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 24 GIBIT, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder

moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.

5. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 24 GIBIT, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - a. onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen;
 - b. instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - c. een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - d. blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - e. blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten;
 - f. (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
6. Alle in het kader van deze Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer gesloten Nadere Overeenkomsten worden van rechtswege beëindigd bij het beëindigen van deze Raamovereenkomst, tenzij de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders overeenkomen. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Bijlagen blijven van toepassing op Nadere Overeenkomsten die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
7. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichtte Diensten en de Diensten die op basis van reeds gesloten Nadere Overeenkomsten nog ten behoeve van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer verricht moeten worden te vergoeden. De Opdrachtgever is dan niet gehouden een andere (vorm van schade)vergoeding aan de Opdrachtnemer te betalen. *Gedane betalingen voor daadwerkelijk verrichtte Diensten en de Diensten die op basis van reeds gesloten Nadere Overeenkomsten moesten worden betaald, worden niet ongedaan gemaakt, tenzij mocht blijken dat er sprake is van een beëindigingsgrond die ligt in de risicosfeer van de Opdrachtnemer. In dat geval behoudt de Opdrachtgever zich alle rechten voor.*

Artikel 7. Wettelijke eisen

De Partijen zullen alle vigerende wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun

verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. GIBIT

1. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de GIBIT 2023 (Bijlage D) van toepassing.
2. De volgende artikelen van de GIBIT 2023 zullen als volgt worden gewijzigd:
 - Artikel 16.5:
 - > Sub iii: de schade als bedoeld in sub iii wordt beperkt tot maximaal 4 keer het bedrag genoemd in artikel 16.3 GIBIT 2023.
 - Artikel 18.4:
 - > De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan de Opdrachtgever gelieerde rechtspersonen en deelnemers in de regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden.
 - Artikel 23.1:
 - > Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht, mits Opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwd en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet.
3. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

Artikel 10. Service Level Agreement

Voor de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer het Service Level Agreement (SLA). Opdrachtnemer levert deze SLA binnen vier (4) weken op (Bijlage G). In het Service Level Agreement worden afspraken gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten Diensten. Na accordering en rechtsgeldige ondertekening van de SLA door beide contractpartijen, maakt de SLA een integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 11. Verwerkersovereenkomst

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst af. Na accordering en rechtsgeldige ondertekening van de Verwerkersovereenkomst door beide contractpartijen, maakt de Verwerkersovereenkomst een onlosmakelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

Artikel 12. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever :

- > Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
- > E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
- > Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt in Arnhem op [●].

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Overzicht van bijlagen

Bijlage A	Beschrijvend Document
Bijlage B	Nota[‘s] van Inlichtingen
Bijlage C	Inschrijving
Bijlage D	Inkoopvoorwaarden
Bijlage E	Prijzenblad
Bijlage F	Verslag Verificatiebespreking
Bijlage G	Service Level Agreement
Bijlage H	Verwerkersovereenkomst